

Sachbearbeiter/in Kundenmanagement

Beginn und Dauer: Ab sofort, langfristig
Arbeitsort: Hamburg, Sternschanze
Art: Festanstellung

Unternehmen:

Die StarDSL AG ist einer der größten netzunabhängigen Telekommunikationsanbieter via Satellit in Deutschland und Marktführer in Polen. Der Konzern bietet seinen Kunden europaweit ein umfassendes Portefeuille an Dienstleistungen und Produkten insbesondere aus dem Bereich Sprach- und Datendienste via Satellit.

Als Satelliten-Service-Provider verfügt die StarDSL AG über keine eigene Netz- und Satelliteninfrastruktur; vielmehr vermarktet sie unter eigenem Namen und auf eigene Rechnung Telekommunikationsdienstleistungen der Satellitenbetreiber SES ASTRA, Eutelsat und Avanti in Deutschland, Österreich, Schweiz & Polen. Die mit den genannten Gesellschaften geschlossenen Satelliten-Kapazitätsverträge bilden dabei die Grundlage des operativen Geschäfts: Auf deren Basis kauft das Unternehmen Satellitenkapazitäten bei den Netzbetreibern als Vorleistungen ein, um diese an seine Endkunden zu vermarkten.

Ihre Aufgaben:

- Klärung von Kundenanfragen durch Erarbeitung von Lösungsvorschlägen, Abstimmung mit der Handelsorganisation und Falldokumentation
- Erarbeitung von Kommunikationsmitteln zur Beantwortung von Kundenanfragen
- Ableitung von Verbesserungspotentialen im Hinblick auf Produkt und Service aus Kundenfeedback
- Projektarbeit im Bereich Kundenmanagement und Customer Relationship Management
- Eigenständige Bearbeitung der Kundenanfragen (schriftlich/telefonisch)
- Aktive Unterstützung im Bereich Qualitätsmanagement

Ihr Profil:

- Spaß bei der Arbeit!
- Sicher in MS-Office-Anwendung
- Sehr gute Kenntnisse im Verfassen von Artikeln, Briefen und Texten
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- mehrjährige Berufserfahrung im Customer Support
- Ausgeprägte Team- und Kommunikationsfähigkeit sowie Ausdrucksvermögen
- Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise

Wir bieten:

- Einen vielseitigen und anspruchsvollen Aufgabenbereich
- Junges & motiviertes Team
- Attraktives Arbeitsumfeld in schöner Location



Ihre Bewerbung:

Entspricht die Stellenbeschreibung Ihren Kenntnissen und Vorstellungen?
Wir freuen uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung in digitaler Form.

Ansprechpartner:

Heiko Wahl
StarDSL GmbH
"Alte Pianofabrik"
Schulterblatt 58
20357 Hamburg

bewerbung@stardsl.ag
www.stardsl.de