

## Teamleiter/in Kundenmanagement

**Beginn und Dauer:** Ab sofort, langfristig  
**Arbeitsort:** Hamburg, Sternschanze  
**Art:** Festanstellung

### ▪ **Unternehmen:**

Die StarDSL AG ist einer der größten netzunabhängigen Telekommunikationsanbieter via Satellit in Deutschland und Marktführer in Polen. Der Konzern bietet seinen Kunden europaweit ein umfassendes Portefeuille an Dienstleistungen und Produkten insbesondere aus dem Bereich Sprach- und Datendienste via Satellit.

Als Satelliten-Service-Provider verfügt die StarDSL AG über keine eigene Netz- und Satelliteninfrastruktur; vielmehr vermarktet sie unter eigenem Namen und auf eigene Rechnung Telekommunikationsdienstleistungen der Satellitenbetreiber SES ASTRA, Eutelsat und Avanti in Deutschland, Österreich, Schweiz & Polen. Die mit den genannten Gesellschaften geschlossenen Satelliten-Kapazitätsverträge bilden dabei die Grundlage des operativen Geschäfts: Auf deren Basis kauft das Unternehmen Satellitenkapazitäten bei den Netzbetreibern als Vorleistungen ein, um diese an seine Endkunden zu vermarkten.

### ▪ **Ihre Aufgaben:**

- Fachliche Führung der Mitarbeiter im Team
- Verteilung von Aufgaben, Weiterbildung und Weiterentwicklung des Teams, Führung von Mitarbeitergesprächen, Zielvereinbarungen, fachliche Koordination, Personalressourcen- und Qualitätsmanagement
- Unterstützung des produktiven Betriebs, Abdeckung der Service-Level
- Leitung von kleinen Projekten
- Optimierung und Organisation der Arbeitsabläufe
- Sicherstellen eines reibungslosen Informationsflusses innerhalb des Team und zu anderen Fachbereichen
- Unterstützung des Teams bei der Lösung komplexer Sachverhalte
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit durch Umsetzung der Qualitäts- und Servicestandards

### ▪ **Ihr Profil:**

- Spaß bei der Arbeit!
- Sicher in MS-Office-Anwendung
- Sehr gute Kenntnisse in Prozessmodellierung
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Stark ausgeprägte strategische und kaufmännische Fähigkeiten
- Sehr hohe Leistungsmotivation, Vielseitigkeit und ausgeprägte Ergebnisverantwortung, eigenständige Arbeitsweise und hohe Teamfähigkeit
- Starke soziale Kompetenzen, insbesondere im Auftritt gegenüber internen Kunden, wie Überzeugungskraft, Konfliktfähigkeit, Kommunikationsstärke runden Ihr Profil ab
- Teamfähigkeit, kundenorientiertes Handeln, analytisches Denkvermögen

▪ **Wir bieten:**

- Einen vielseitigen und anspruchsvollen Aufgabenbereich
- Junges & motiviertes Team
- Attraktives Arbeitsumfeld in schöner Location

▪ **Ihre Bewerbung:**

Entspricht die Stellenbeschreibung Ihren Kenntnissen und Vorstellungen?  
Wir freuen uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung in digitaler Form.

▪ **Ansprechpartner:**

Heiko Wahl  
StarDSL GmbH  
"Alte Pianofabrik"  
Schulterblatt 58  
20357 Hamburg

[bewerbung@stardsl.ag](mailto:bewerbung@stardsl.ag)  
[www.stardsl.de](http://www.stardsl.de)